



COMUNE DI **San Nicola Arcella**
Provincia di COSENZA

www.comune.sannicolaarcella.cs.it

Prot. n. 80 del 12 febbraio 2015

Poste Italiane Spa
Direzione Regionale Calabria E Basilicata
Via Nicola Miraglia, 14
89125 - Reggio di Calabria

POSTE ITALIANE SPA
Via Orto Gallo, 1
87012 - Castrovillari (CS)

Poste Italiane Spa
Casella Postale 160 - 00144 Roma

Oggetto: Denuncia di disservizi nel recapito della corrispondenza

In qualità di Sindaco del Comune di San Nicola Arcella inoltro la presente quale formale reclamo agli organi in indirizzo in quanto sono in continuo aumento i disagi segnalati dai cittadini nella ricezione della corrispondenza.

Poste Italiane si muove quasi esclusivamente verso i settori che creano profitto, come finanza, assicurazioni e telefoni, sottovalutando sempre di più che il recapito della corrispondenza spetta a tutti i cittadini.

La *normativa di settore* e la *Carta della qualità dei servizi* della società Poste Italiane hanno previsto che: per le lettere fino a 2 kg, per i pacchi postali fino a 20 kg, per le raccomandate e per le assicurate, che rappresentano il servizio base detto "servizio universale", la Società Poste Italiane deve garantire su tutto il territorio nazionale servizi di qualità specifica, a prezzi accessibili all'utenza.

I disservizi causati da Poste Italiane quali il mancato recapito di corrispondenza e bollette arrecano spesso un danno economico a carico dei cittadini costretti, in alcuni casi, a vedersi tagliare le utenze e/o a pagare multe onerose.

Al fine di evitare di rivolgerci all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni che attiva ogni opportuna azione in funzione di vigilanza sull'azienda ovvero all'autorità giudiziaria, si esortano i rappresentanti istituzionali di Poste Italiane ad assumersi l'onere di risolvere le cause del disservizio.

Cordiali saluti



Il Sindaco
Sig.ra Barbara Mele

Posteitaliane

Servizi Postali
ALT SUD
Qualità



GENTILE CLIENTE

COMUNE DI SAN NICOLA ARCELLA
VIA NAZIONALE,5
87020 SAN NICOLA ARCELLA (CS)

Data 16 marzo 2015
Risposta al Case 2024735289

Gentile Cliente,

Con riferimento alla Sua richiesta, la informiamo che la sua segnalazione è stata inoltrata agli uffici e alle strutture territoriali competenti affinché provvedano a risolvere le anomalie da Lei lamentate.

Spiacenti per il disagio, la ringraziamo per la sua indicazione perchè ci offre l'opportunità di migliorare la qualità dei servizi in modo da renderli sempre più vicini alle aspettative dei nostri clienti.

Le inviamo cordiali saluti.

Gabriella De Florio
Responsabile Qualità

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gabriella De Florio', written over the typed name and title.